



Patrocinado por:

**parodontax**

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid - Sistema Nacional de Salud

CURSO PRESENCIAL:

**CURSO MONOGRAFICO DE HABILIDADES PROFESIONALES:**

**“Gestionar Conflictos Con Clientes Y Empleados. 2ª Ed.”**

<b>Dirigido a:</b>	Técnicos superiores en higiene bucodental o habilitado y estudiantes de TSHBD (sin créditos para éstos últimos)		
<b>Fecha inicio:</b>	05/05/2018	<b>Fecha fin:</b>	05/05/2018
<b>Horario:</b>	De 9:00h a 14:30h		
<b>Número de plazas:</b>	25		
<b>Lugar de celebración:</b>	Aula del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de la Comunidad de Madrid. Paseo de la Castellana, 143-1º C. Edificio Cuzco I. Metro Cuzco- BUS 5-11-27-40-147 (Zona de aparcamiento regulado máx. 4 h. se recomienda transporte público).		
<b>OBJETIVOS:</b>	<p><b>Objetivos generales:</b></p> Desarrollar competencias tanto de liderazgo, como habilidades personales para interactuar de forma efectiva con colaboradores, compañeros y clientes.		
<b>METODOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Combinación de modelos conceptuales con dinámicas y ejercicios prácticos: Compromiso de Thomas-Kilman</li> <li>Técnicas de facilitación de equipos: Desing Thinking. Wold Café, Coaching Game. Reflection tolls.</li> <li>Dinámicas grupales activas y role plays, situaciones con casos relacionados con las situaciones específicas vividas por los grupos.</li> </ul>		
<b>PROGRAMA:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Modelo de Thomas y Kilman de afrontamiento de conflictos.</li> <li>Técnicas de resolución de situaciones conflictivas con clientes y colaboradores.</li> <li>Manejo emocional en la gestión del conflicto (Conflicto vs Problema)</li> </ol>		

**PONENTE/S:****Lola Sánchez Sánchez.**

- Licenciado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.
- Master en Coaching Personal y Ejecutivo por la Universidad Camilo José Cela de Madrid.
- Coach certificado por AECOP.
- Facilitador certificado Lego Serious Play.
- Formación en PNL, Psicodrama y Enegrama de la Personalidad.
- Role de equipo BELBIN.
- Certificado Internacional de Facilitadores por la Red Zebra. Consultora de RRHH y Coach.

**Precio:**

Colegiados\* y precolegiados: 20.-€  
No colegiados: 50.-€

**Forma de pago:**

Mediante tarjeta de crédito en la web del Colegio:  
[www.colegiohigienistasmadrid.org](http://www.colegiohigienistasmadrid.org)

(\*) COLEGIADOS DE LOS COLEGIOS DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID, EXTREMADURA, CASTILLA LA MANCHA, GALICIA Y VALENCIA

**+ Información:****Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.**

Paseo de la Castellana, 143-1º c. Edificio Cuzco I – 28046 Madrid Tel. 91 350 08 35 Fax. 91 345 44 37  
[www.colegiohigienistasmadrid.org](http://www.colegiohigienistasmadrid.org) [formacion@colegiohigienistasmadrid.org](mailto:formacion@colegiohigienistasmadrid.org)

- Las inscripciones de **Higienistas Dentales No Colegiados**, deberán adjuntar fotocopia de su titulación/habilitación.
- Los estudiantes deberán aportar copia de matriculación del centro de estudios.
- Para poder recibir certificado con créditos es necesario asistir al 100% de la formación presencial.