

Curso de Gestión de Clínica Dental

8ª Edición *

Dirigido a Profesionales Sanitarios y Personal de Gestión





Curso de Gestión de Clínica Dental

Curso Académico 2023

- *Total horas:* 180 horas
- *Horas presenciales:* 35 horas
- *Horas trabajo dirigido:* 80 horas
- *Horas trabajo autónomo:* 65 horas
- *Calendario:* del 30 de septiembre al 25 de noviembre de 2023
- *Dirigido a:* Higienistas Dentales, Odontólogos y Estomatólogos

Presentación

Uno de los principales retos de las Clínicas Dentales en el siglo XXI, es hacer frente al cambio de paradigma que estamos viviendo. Los modelos de gestión en los que hasta ahora se han sustentado las Clínicas Dentales han cambiado. La nueva actitud del paciente/cliente, el impacto de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la feroz competencia de cadenas de Clínicas dentales tanto a nivel publicitario como en precios por servicios, los miles de nuevos profesionales que cada año se incorporan a la profesión..., todo ello, nos obliga a gestionar las clínicas de una manera diferente si queremos triunfar en un sector altamente competitivo.

Desde el **COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID**, hemos organizado un curso que ayuda al profesional a hacer frente a este nuevo reto.

Este Curso, es el único de todos los que se ofertan en el mercado de la formación que reúne **dos características reales y novedosas:**

- Es un programa formativo completo, alejado de teorías, **cuyo contenido está pensado exclusivamente para clínicas dentales** y, sobre todo, **eminentemente práctico**; con una metodología de trabajo para el alumno, que le ayudará a gestionar la clínica dental, incorporando nuevas habilidades y técnicas y mejorando los procesos existentes.
- Por otra parte, **todo el equipo docente** son profesionales que desarrollan **sus actividades en el entorno de las clínicas dentales** y además acumulan una **amplia experiencia** en la impartición de cursos formativos, tanto **a nivel universitario como empresarial**.

Curso de

Gestión de Clínica Dental

Objetivos

- Proporcionar una **formación práctica** que integre **todas las áreas de gestión y organización** de una Clínica Dental.
- Adquirir **nuevas habilidades** que permitan al profesional enfrentarse a los nuevos retos que supone la gestión de una Clínica Dental.
- Aportar **ideas y procedimientos** que sirvan para **mejorar el servicio y la atención** a los pacientes.
- Descubrir **nuevas oportunidades de negocio**, partiendo de los servicios y recursos propios con los que cuenta la Clínica Dental.
- Ser conscientes de la importancia de la **comunicación con su entorno**, la ventaja de la comunicación a través de la **página web**, las **redes sociales**, etc.
- **Conocer la legislación** que afecta a la clínica dental, saber aplicarla y convertirla en una ventaja.

Metodología Docente

El Curso de Gestión de Clínica Dental consta de un total de **180 horas** y, el programa se estructura en **tres líneas de trabajo**.

- La **primera línea de trabajo** está basada en la modalidad **presencial**, que supondrá **35 horas**, distribuidas en 7 sesiones de 5 horas cada una. Las sesiones se dividen en **área de gestión con taller práctico**, y **área legal con taller práctico**.
- La **segunda línea de trabajo** corresponde a la **plataforma e-learning**, que servirá de apoyo al programa. **Antes del comienzo de cada sesión**, los alumnos deben acceder a la plataforma virtual para conocer los objetivos y los contenidos que se trabajarán en la próxima sesión. Igualmente, esta plataforma contará con el material didáctico consistente en documentos que proporcionarán la teoría asociada a cada módulo. Asimismo, la plataforma contiene su correspondiente evaluación, mediante un trabajo tutorizado. La carga lectiva correspondiente al estudio de materiales y evaluación es, aproximadamente, de **65 horas**.
- Y por último, la **tercera línea** corresponde a un **trabajo de fin de curso** equivalente a **80 horas** lectivas, el cual será necesario realizar para la obtención del Diploma acreditativo, consistente en el desarrollo práctico de la información y casos prácticos de cada uno de los módulos.

El Curso de Gestión de Clínica Dental **combinará**, por tanto, el **trabajo individual y en equipo** en el aula física, así como el trabajo en la plataforma virtual que dará apoyo a las sesiones presenciales, y el **trabajo de fin de curso** que debe realizar cada alumno.

Evaluación

Hablamos de un curso con una orientación eminentemente práctica y una evaluación combinada, teniendo en cuenta las sesiones presenciales, la participación y el trabajo final.

Será una **evaluación continua**, en la que la asistencia obligatoria mínima deberá alcanzar **90% de las horas presenciales**, además de participar en los debates y de realizar los ejercicios individuales y de grupo.

La evaluación de los contenidos teóricos se llevará a cabo mediante las evaluaciones de cada módulo a través del **aula virtual**. A través de éste aula, el alumno recibirá un informe de su tutor, con el fin de garantizar un seguimiento del curso.

Para dar por finalizado el curso, el alumno deberá entregar su **trabajo final**, consistente en un proyecto comprensivo de la información y casos prácticos de cada módulo. La presentación de este trabajo es clave para la obtención del Diploma.

Curso de Gestión de Clínica Dental



01

PARTE I SITUACIÓN ACTUAL DE LA ODONTOLOGÍA

- El proyecto de clínica.
- Sus objetivos.
- Taller Práctico: *Realización DAFO básico de una Clínica.*

Ponente: José Luis Gómez

PARTE II RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ANTE EL FRACASO CLÍNICO

- Tipos de conflictos.
- Elección de estrategias y sus resultados.
- Taller Práctico: *Role Play de conflictos.*

Ponente: Antonio Gosálvez Vega

MÓDULO I



30-09-2023

02

PARTE I LA PROTECCIÓN DE DATOS

- Riesgos de una implantación.
- Ventajas competitivas.
- Taller Práctico: *Registro de actividades y ejercicio de derechos.*

Ponentes: Luis Miguel Sacristán y Javier López Alonso

PARTE II LA HISTORIA CLÍNICA

- Contenido, accesos y usos.
- Responsabilidad y conservación.
- Taller Práctico: *Creación de un protocolo de Historia Clínica.*

Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz

MÓDULO II



07-10-2023

03

PARTE I GESTIÓN EFICAZ DEL GABINETE DE HIGIENE BUCODENTAL

- La rentabilidad del Gabinete de Higiene Dental.
- La agenda de los 3.000 euros.
- Taller Práctico: *Role Play y práctica sobre motivación al paciente.*

Ponente: Sol Archanco Gallastegui

PARTE II EL PLAN DE NEGOCIO EN LA CLÍNICA DENTAL

- Cómo analizar la puesta en marcha y desarrollo de una clínica.
- Principales herramientas.
- Taller Práctico: *Realización de un Plan de Negocio y herramientas de control.*

Ponente: José Luis Gómez

MÓDULO III



21-10-2023

04

PARTE I **GESTIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA EN LA CLÍNICA DENTAL**

- Relaciones laborales y mercantiles en la clínica dental.
- Obligaciones administrativas.
- Taller Práctico: *Análisis y realización de una nómina.*

Ponente: [Luis Miguel Sacristán](#)

PARTE II **LIDERANDO EQUIPOS I**

- Estilos de liderazgo.
- Creación de un equipo de alto rendimiento.
- Taller Práctico: *Equipos de trabajo. Estrategias.*

Ponente: [Lola Sánchez](#)

MÓDULO IV



28-10-2023

05

PARTE I **EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**

- Contenido, forma y consecuencias.
- Consentimiento por representación.
- Taller Práctico: *Análisis de modelos de Consentimiento Informado.*

Ponente: [Almudena Rodríguez Ruiz](#)

PARTE II **LIDERANDO EQUIPOS II**

- Conoce las capacidades de tus colaboradores.
- Definición de responsabilidades y carrera profesional.
- Taller Práctico: *Feedback en el equipo sanitario.*

Ponente: [Lola Sánchez](#)

MÓDULO V



04-11-2023

06

PARTE I **MARKETING DIGITAL EN LAS CLÍNICAS DENTALES**

- Fundamentos de Marketing digital.
- Cómo construir la imagen de clínica.
- Taller Práctico: *Descubrir debilidades de la competencia.*

Ponente: [Javier López Alonso](#)

PARTE II **ANÁLISIS DE COSTES DE LOS TRATAMIENTOS**

- El valor de los números.
- Descubrir el coste de los tratamientos.
- Taller Práctico: *Cálculo del coste de un tratamiento de Higiene Dental.*

Ponente: [Sol Archanco Gallastegui](#)

MÓDULO VI



18-11-2023

07

PARTE I RECLAMACIONES LEGALES

- Responsabilidad del profesional sanitario. Requisitos.
- Consecuencias legales.
- Taller Práctico: *Análisis de sentencias de casos reales.*

Ponente: Almudena Rodríguez Ruíz

PARTE II VALORACIÓN DE CLÍNICAS DENTALES

- Cuándo realizarla.
- Métodos de valoración.
- Taller Práctico: *Cálculo de variables.*

Ponente: José Luis Gómez

MÓDULO VII



25-11-2023



Equipo Docente



JOSÉ LUIS GÓMEZ
Coordinador del Curso

- Licenciado en Derecho (Universidad Complutense de Madrid).
- Profesor de Legislación Sanitaria y Habilidades de Gestión.
- Director de Delyser Abogados.
- Asesor jurídico de la Unión de Colegios de Higienistas Dentales de España.



ALMUDENA RODRÍGUEZ
Abogado

- Licenciada en Derecho (Universidad de Oviedo).
- Especialista en Responsabilidad Civil Sanitaria.
- Asesora jurídica del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.



ANTONIO GOSÁLVEZ
Dr. en Ginecología y Obstetricia

- Médico Especialista en Obstetricia y Ginecología.
- Director de U. de Reprod. Asistida. HU Quirónsalud Madrid.
- Profesor Asociado. U. Europea de Madrid.
- Key Opinion Leader.



LOLA SÁNCHEZ
Consultora de RRHH y Coach

- Licenciada en Psicología (Universidad Complutense de Madrid).
- Programa Executive de RRHH (Centro Europeo de Estudios Garrigues).
- Master en Coaching Personal y Ejecutivo (U. Camilo José Cela de Madrid).
- Programa de Coaching Sistémico de Equipos en Lider-Haz-Go.



LUIS MIGUEL SACRISTÁN
Abogado

- Licenciado en Derecho (Universidad Autónoma de Madrid).
- Especialista en Protección de Datos.
- Profesor de Legislación Sanitaria.
- Asesor jurídico de la Asociación de Centros y Profesionales Dentales, ACEPRODENT.



SOL ARCHANCO
Técnico Especialista en Higiene Bucodental

- Curso de Gestión Empresarial Sanitaria ESADE.
- Miembro de Comités Científicos.
- Miembro de los Tribunales de Capacitación para habilitación de Higienistas Dentales.
- Gerente de Clínica Dental.
- Miembro del Panel de Expertos de Oral B.
- Key opinion leader.



JAVIER LÓPEZ ALONSO
Abogado

- Licenciado en Derecho (Universidad Autónoma de Madrid).
- Director del Departamento TIC y Negocios Digitales de Delyser Abogados.
- Master en Salud y Medio Ambiente.
- Master en Protección de Datos.

Curso de Gestión de Clínica Dental

Más información



Curso académico 2023:

- Total horas: 180 horas
- Horas presenciales: 35 horas
- Horas trabajo dirigido: 80 horas
- Horas trabajo autónomo: 65 horas

Sesiones virtuales tutorizadas a través del Campus Virtual de COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.



Calendario:

Sábados de 9:30h.a 14:30h.	MÓDULO I 30-09-2023	MÓDULO II 07-10-2023	MÓDULO III 21-10-2023
MÓDULO IV 28-10-2023	MÓDULO V 04-11-2023	MÓDULO VI 18-11-2023	MÓDULO VII 25-11-2023



Lugar de celebración:

Aula de Formación del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid (Paseo de la Castellana 143,1º C. Edificio Cuzco I. Madrid 28046)



Matrícula:

- 900.- euros.
- 495.-euros para:
 - Colegiados del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de: Madrid, Extremadura, Comunidad Valenciana, Castilla la Mancha, Galicia y Aragón.
 - Asociados de la Asociación Murciana de Higienistas Bucodentales y AHIADEC.
 - Segundas inscripciones del personal de una misma clínica dental.

Forma de pago:

Reserva de plaza: 100.-euros

Resto del precio podrá ser abonado en un único plazo antes del inicio del curso, o en dos plazos:

- Primer plazo: 26 de septiembre de 2023
- Segundo plazo: 24 de octubre de 2023



Información e inscripciones:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.

Teléfono: 913500835

Email: info@colegiohigienistasmadrid.org