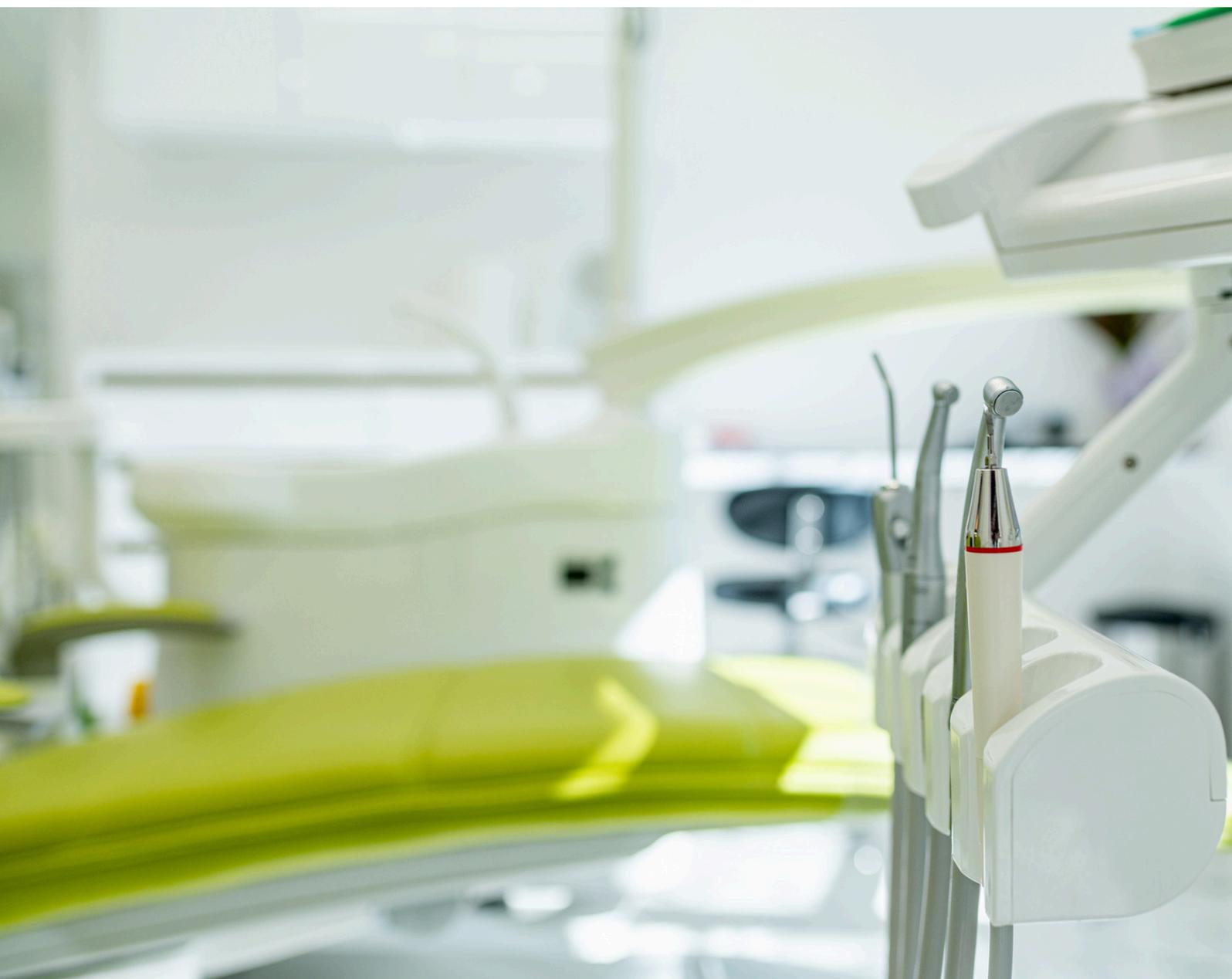


Curso de Gestión de Clínica Dental

10ª Edición *

Dirigido a Profesionales Sanitarios y Personal de Gestión



***Solicitada acreditación**
ante la Comisión de Formación de la
Consejería de Sanidad de la
Comunidad de Madrid - Sistema
Nacional de Salud



Curso de Gestión de Clínica Dental

Curso Académico 2025

- *Total horas:* 180 horas
(Solicitada acreditación a la C. Formación Consejería Sanidad Comunidad Madrid - Sistema Nacional Salud por un total de 93,38 horas).
- *Horas presenciales:* 35 horas
- *Horas trabajo dirigido:* 80 horas
- *Horas trabajo autónomo:* 65 horas
- *Calendario:* del 20 de septiembre al 13 de diciembre de 2025
- Dirigido a *Higienistas Dentales, Odontólogos y Estomatólogos*

Presentación

Uno de los principales retos de las Clínicas Dentales en el siglo XXI, es hacer frente al cambio de paradigma que estamos viviendo. Los modelos de gestión en los que hasta ahora se han sustentado las Clínicas Dentales han cambiado. La nueva actitud del paciente/cliente, el impacto de las nuevas tecnologías, las redes sociales, la feroz competencia de cadenas de Clínicas dentales tanto a nivel publicitario como en precios por servicios, los miles de nuevos profesionales que cada año se incorporan a la profesión..., todo ello, nos obliga a gestionar las clínicas de una manera diferente si queremos triunfar en un sector altamente competitivo.

Desde el **COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE MADRID**, hemos creado un curso que ayuda al profesional a hacer frente a este nuevo reto.

Este Curso, es el único de todos los que se ofertan en el mercado de la formación que reúne **dos características reales y novedosas:**

- Es un programa formativo completo, alejado de teorías, **cuyo contenido está pensado exclusivamente para clínicas dentales** y, sobre todo, **eminentemente práctico**; con una metodología de trabajo para el alumno, que le ayudará a gestionar la clínica dental, incorporando nuevas habilidades y técnicas, y mejorando los procesos existentes.
- Por otra parte, **todo el equipo docente** son profesionales que desarrollan **sus actividades en el entorno de las clínicas dentales**, y además acumulan una **amplia experiencia** en la impartición de cursos formativos, tanto **a nivel universitario como empresarial**.

Curso de

Gestión de Clínica Dental

Objetivos

- Proporcionar una **formación práctica** que integre **todas las áreas de gestión y organización** de una Clínica Dental.
- Adquirir **nuevas habilidades** que permitan al profesional enfrentarse a los nuevos retos que supone la gestión de una Clínica Dental.
- Aportar **ideas y procedimientos** que sirvan para **mejorar el servicio y la atención** a los pacientes.
- Descubrir **nuevas oportunidades de negocio**, partiendo de los servicios y recursos propios con los que cuenta la Clínica Dental.
- Ser conscientes de la importancia de la **comunicación con su entorno**, la ventaja de la comunicación a través de la **página web**, las **redes sociales**, etc.
- **Conocer la legislación** que afecta a la clínica dental, saber aplicarla y convertirla en una ventaja.

Metodología Docente

El Curso de Gestión de Clínica Dental consta de un total de **180 horas** y, el programa se estructura en **tres líneas de trabajo**.

- La **primera línea de trabajo** está basada en la modalidad **presencial**, que supondrá **35 horas**, distribuidas en 7 sesiones de 5 horas cada una. Las sesiones se dividen en **área de gestión con taller práctico**, y **área legal con taller práctico**.
- La **segunda línea de trabajo** corresponde a la **plataforma e-learning**, que servirá de apoyo al programa. **Antes del comienzo de cada sesión**, los alumnos deben acceder a la plataforma virtual para conocer los objetivos y los contenidos que se trabajarán en la próxima sesión. Igualmente, esta plataforma contará con material didáctico consistente en documentos que proporcionarán la teoría asociada a cada módulo. Asimismo, la plataforma contiene su correspondiente evaluación, mediante un trabajo tutorizado. La carga lectiva correspondiente al estudio de materiales y evaluación es, aproximadamente, de **65 horas**.
- Y por último, la **tercera línea** corresponde a un **trabajo de fin de curso** equivalente a **80 horas** lectivas, el cual será necesario realizar para la obtención del Diploma acreditativo, consistente en el desarrollo práctico de la información y casos prácticos de cada uno de los módulos.

El Curso de Gestión de Clínica Dental **combinará**, por tanto, el **trabajo individual y en equipo** en el aula física, así como el trabajo en la plataforma virtual que dará apoyo a las sesiones presenciales, y el **trabajo de fin de curso** que debe realizar cada alumno.

Evaluación

Hablamos de un curso con una orientación eminentemente práctica y una evaluación combinada, teniendo en cuenta las sesiones presenciales, la participación y el trabajo final.

Será una **evaluación continua**, en la que la asistencia obligatoria mínima deberá alcanzar **90% de las horas presenciales**, además de participar en los debates y de realizar los ejercicios individuales y de grupo.

La evaluación de los contenidos teóricos se llevará a cabo mediante las evaluaciones de cada módulo a través del **aula virtual**. A través de este aula, el alumno recibirá un informe sobre el grado de conocimiento mostrado en esa evaluación, con el fin de garantizar un seguimiento del curso.

Para dar por finalizado el curso, el alumno deberá entregar su **trabajo final**, consistente en un proyecto comprensivo de la información y casos prácticos de cada módulo. La presentación de este trabajo es **obligatoria** para la obtención del Diploma.

Curso de Gestión de Clínica Dental



01

PARTE I SITUACIÓN ACTUAL DE LA ODONTOLOGÍA

- El proyecto de clínica.
- Sus objetivos.
- Taller Práctico: *Realización DAFO básico de una Clínica.*

Ponente: José Luis Gómez

PARTE II EL PLAN DE NEGOCIO EN LA CLÍNICA DENTAL

- Cómo analizar la puesta en marcha y desarrollo de una clínica.
- Principales herramientas.
- Taller Práctico: *Realización de un Plan de Negocio y herramientas de control*

Ponente: José Luis Gómez

MÓDULO I



20-09-2025

02

PARTE I GESTIÓN EFICAZ DEL GABINETE DE HIGIENE BUCODENTAL

- La rentabilidad del Gabinete de Higiene Dental.
- La agenda de los 3.000 euros.
- Taller Práctico: *Role Play y práctica sobre motivación al paciente.*

Ponente: Sol Arcahanco Gallastegui

PARTE II MARKETING DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Marketing digital para clínicas dentales.
- Introducción a la Inteligencia Artificial.
- Taller Práctico: *Sacando partido a la Inteligencia Artificial.*

Ponente: Javier López Alonso

MÓDULO II



04-10-2025

03

PARTE I LA HISTORIA CLÍNICA

- Contenido, accesos y usos.
- Responsabilidad y conservación.
- Taller Práctico: *Creación de un protocolo de Historia Clínica.*

Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz

PARTE II EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Contenido, forma y consecuencias.
- Consentimiento por representación.
- Taller Práctico: *Análisis de modelos de Consentimiento Informado.*

Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz

MÓDULO III



18-10-2025

04

PARTE I HABILIDADES SOCIALES

- Estilos de liderazgo.
- Conoce las capacidades de tus colaboradores.
- Taller Práctico: *Equipos de trabajo. Estrategias.*

Ponente: M^a Ángeles Repiso Becerra

PARTE II LA COMUNICACIÓN EN LA CLÍNICA DENTAL

- La comunicación entre Paciente - Odontólogo - Higienista Dental.
- Taller Práctico: *Role Play.*

Ponente: M^a Ángeles Repiso Becerra

MÓDULO IV



25-10-2025

05

PARTE I GESTIÓN LABORAL Y ADMINISTRATIVA EN LA CLÍNICA DENTAL

- Relaciones laborales y mercantiles en la clínica dental.
- Obligaciones administrativas.
- Taller Práctico: *Análisis y realización de una nómina.*

Ponente: Luis Miguel Sacristán

PARTE II LA PROTECCIÓN DE DATOS

- Riesgos de una implantación.
- Ventajas competitivas.
- Taller Práctico: *Registro de actividades y ejercicio de derechos.*

Ponentes: Luis Miguel Sacristán y Javier López Alonso

MÓDULO V



15-11-2025

06

PARTE I RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ANTE EL FRACASO CLÍNICO

- Tipos de conflictos.
- Elección de estrategias y sus resultados.
- Taller Práctico: *Role Play de conflictos.*

Ponente: Antonio Gosálvez Vega

PARTE II RECLAMACIONES LEGALES

- Responsabilidad del profesional sanitario. Requisitos.
- Consecuencias legales.
- Taller Práctico: *Análisis de sentencias de casos reales.*

Ponente: Almudena Rodríguez Ruiz

MÓDULO VI



22-11-2025

07

MÓDULO VII

PARTE I ANÁLISIS DE COSTES DE LOS TRATAMIENTOS

- El valor de los números.
- Descubrir el coste de los tratamientos.
- Taller Práctico: *Cálculo coste de un tratamiento de Higiene Dental.*

Ponente: Sol Archanco Gallastegui

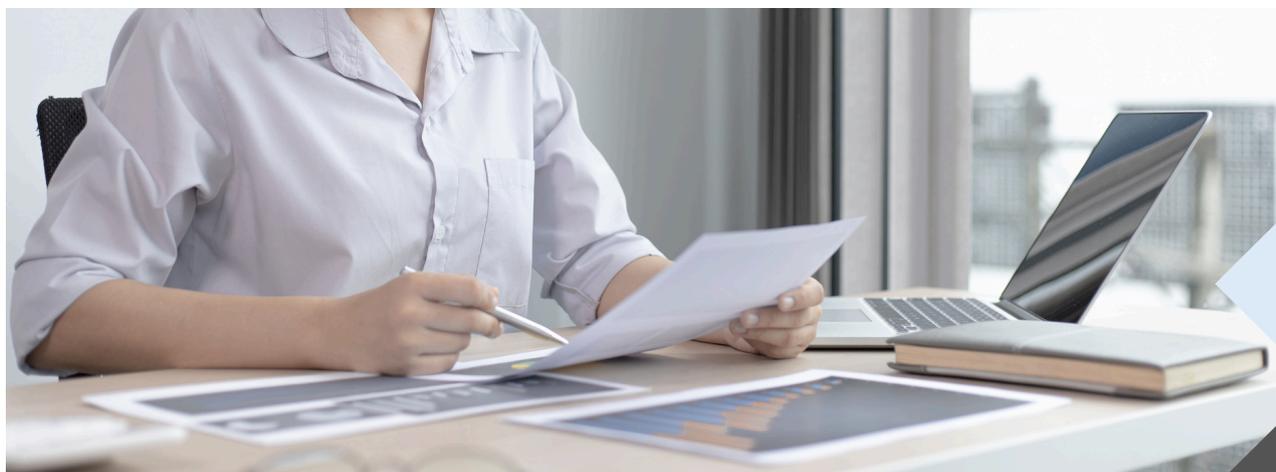
PARTE II VALORACIÓN DE CLÍNICAS DENTALES

- Cuándo realizarla.
- Métodos de valoración.
- Taller Práctico: *Cálculo de variables.*

Ponente: José Luis Gómez



13-12-2025



Equipo Docente



JOSÉ LUIS GÓMEZ
Coordinador del Curso

- Licenciado en Derecho (UCM).
- Profesor de Legislación Sanitaria y Habilidades de Gestión.
- Asesor jurídico de la Unión de Colegios de Higienistas Dentales de España.



ALMUDENA RODRÍGUEZ
Abogado

- Licenciada en Derecho (U. de Oviedo).
- Especialista en Responsabilidad Civil Sanitaria.
- Asesora jurídica del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.



ANTONIO GOSÁLVEZ
Dr. en Ginecología y Obstetricia

- Médico Director de U. de Reprod. Asistida. HU Quirónsalud Madrid.
- Profesor Asociado. U. Europea de Madrid.
- Key Opinion Leader.



Mª ÁNGELES REPISO
Psicóloga e Higienista Dental

- Graduada en Psicología (UDIMA).
- Habilitación profesional como Higienista Dental.
- Miembro de varias asociaciones relacionadas con la odontología y la psicología.



LUIS MIGUEL SACRISTÁN
Abogado

- Licenciado en Derecho (UAM).
- Especialista en Protección de Datos.
- Profesor de Legislación Sanitaria.
- Asesor jurídico de la Asociación de Centros y Profesionales Dentales, ACEPRODENT.



SOL ARCHANCO
Técnico Especialista en Higiene Bucodental

- Curso de Gestión Empresarial Sanitaria ESADE.
- Miembro de Comités Científicos.
- Miembro de los Tribunales de Capacitación para habilitación de Higienistas Dentales.
- Gerente de Clínica Dental.
- Key opinion leader.



JAVIER LÓPEZ ALONSO
Abogado

- Licenciado en Derecho (UAM).
- Director del Departamento TIC y Negocios Digitales de Delyser Abogados.
- Master en Salud y Medio Ambiente.
- Master en Protección de Datos.

Curso de Gestión de Clínica Dental

Más información



Curso académico 2025:

- Total horas: 180 horas
(Solicitada acreditación a la C. Formación Consejería Sanidad Comunidad Madrid - Sistema Nacional Salud por un total de 93,38 horas).

- Horas presenciales: 35 horas
- Horas trabajo dirigido: 80 horas
- Horas trabajo autónomo: 65 horas

Sesiones virtuales tutorizadas a través del Campus Virtual de COLEGIO PROFESIONAL DE HIGIENISTAS DENTALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID.



Calendario:

Sábados de 9:30h.a 14:30h.	MÓDULO I 20-09-2025	MÓDULO II 04-10-2025	MÓDULO III 18-10-2025
MÓDULO IV 25-10-2025	MÓDULO V 15-11-2025	MÓDULO VI 22-11-2025	MÓDULO VII 13-12-2025



Lugar de celebración:

Aula de Formación del Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid (Paseo de la Castellana 143,1º C. Edificio Cuzco I. Madrid 28046)



Matrícula:

- 1.200.- euros.
- 495.-euros para:
 - Colegiados de los Colegios Profesionales de Higienistas Dentales de: Madrid, Extremadura, Comunidad Valenciana, Castilla la Mancha, Galicia, Cataluña y Aragón.
 - Segundas inscripciones del personal de una misma clínica dental.

Forma de pago:

Reserva de plaza: 150.-euros

Resto del precio podrá ser abonado en un único plazo antes del inicio del curso, o en dos plazos:

- Primer plazo: 15 de septiembre de 2025
- Segundo plazo: 20 de octubre de 2025



Información e inscripciones:

Colegio Profesional de Higienistas Dentales de Madrid.

Teléfono: 913500835

Email: info@colegiohigienistasmadrid.org